

# Mikroanalyse – „Summer Special“

---

*Ein Vertiefungskurs zur lösungsfokussierten Gesprächsführung für Teilnehmer\*innen am Lehrgang „mit den Zielen der Klient\*innen arbeiten“*

## **Inhalt:**

Das Kernelement in der lösungsfokussierten Gesprächsführung besteht darin, die Äußerungen der Klient\*innen nach Hinweisen darauf zu scannen, was sie letztendlich wollen (wie ihre erwünschte Zukunft aussieht) und welche dafür notwendigen Kompetenzen (und sei es nur in Ansätzen) sie bereits aufweisen das zu erreichen, um mit ihnen gemeinsam darauf aufzubauen und in Richtung dieser Zukunft hinzuarbeiten. Das „listen-select-built“ Modell der Mikroanalyse bietet dafür das gesprächstechnische Handwerkszeug und ergänzt das Konzept des dialogischen Orientierungsquadranten zur Steuerung von (Beratungs-)Gesprächen. Der DOQ (dialogische Orientierungsquadrant) dient dazu die Veränderung des eigenen Narratives der Klient\*innen aktiv zu steuern und transparent zu machen.

Dieser interaktive Workshop vermittelt wie die Fähigkeiten und Erkenntnisse der Mikroanalyse aus der Gesprächsforschung dazu eingesetzt werden können um die eigenen Fertigkeiten als Berater\*in zu erweitern und zu verbessern. Die Teilnehmer\*innen erwerben durch Videostudien ihres Beratungsverhaltens und der Analyse von Gesprächssequenzen vor dem Hintergrund der Grundprinzipien Lösungsfokussierter Dialoggestaltung neue Kompetenzen in der Anwendung, Vermittlung und Begleitung lösungsfokussierten Denkens und Handelns für die Arbeit mit Klient\*innen.

## **Ablauf:**

In der Eingangsphase wird das mikroanalytische Modell nochmals vorgestellt und anhand Videobeispielen illustriert. Die Teilnehmer\*innen bekommen das konzeptionelle und technische Rüstzeug um Beratungsgespräche mit Klient\*innen in geeigneter Weise zu dokumentieren und zu transkribieren, um sie einer Analyse zugänglich zu machen. Im weiteren Verlauf führen die Teilnehmer\*innen eigenständig Gespräche mit Klient\*innen zu konkreten Anliegen und fertigen die Dokumentationen und Analysen an. Dazu wird ein Lerntagebuch geführt, in dem sich die Reflexionen zu den Lernerfahrungen wiederfinden. In regelmäßigen Abständen wird das, was auf diese Weise erarbeitet wurde, in Workshops präsentiert und diskutiert. Dabei werden die Videosequenzen und zugehörigen Analysen von den Teilnehmer\*innen vorgestellt und die Lernfortschritte herausgearbeitet. Das Feedback seitens der Workshopleiter und die gemeinsame Entwicklung weiterer Lernziele komplettieren die Präsentationen.

**Das Programm:**

- Einführung, Set-up
- Lernphase
- Workshop Präsentation der Lernergebnisse und Feedback
- Abschluss

**Zielgruppe:** Teilnehmer\*innen am Lehrgang „Lösungsfokussierte Praxis“.

**Gruppengröße:** von 6 bis 12 TN

**Termin:**

Einführungsworkshop am 04. und 05. Juli

Learnings-Workshops am 28. und 29. Juli, 25. und 26. August sowie 29. und 30. September.

**Preis:**

Normalpreis: € 960,-

**TrainerInnen:**

Mag. Peter Kriegl

[peter.kriegl@netzwerk-ost.at](mailto:peter.kriegl@netzwerk-ost.at)